

Milk-Studio ApS

## FORRETNINGSBETINGELSER

### 1. Vedtagelser

- 1.1 Disse forretningsbetingelser (betingelser) gælder for enhver samhandel mellem Kunden og Milk-Studio ApS (herefter Milk-Studio), Cvr-nr. 38750224.
- 1.2 Betingelserne er vedtaget af Kunden, hvis betingelserne har været vedhæftet et tilbud fra Milk-Studio, eller der i tilbuddet er henvist til betingelserne og tilbuddet er blevet accepteret af Kunden eller hvis Kunden på anden måde har accepteret betingelserne.
- 1.3 Selv om Milk-Studio ikke sen ere henviser til disse betingelser i tilbud, ordrebekræftelser, aftaler eller anden korrespondance, så accepterer Kunden, at betingelserne skal gælde for enhver samhandel, jf. pkt. 1.1.

### 2. Aftaleindgåelse

- 2.1 Milk-Studio kan kun forpligtes på grundlag af skriftlige tilbud.
- 2.2 Acceptfristen for tilbud er 30 dage fra tilbuddets datering. Inden acceptfristens udløb, skal Milk-Studio fra Kunden have modtaget en overensstemmende accept af tilbuddet ellers er det bortfaldet.

- 2.3 Hvis Kunden vedhæfter egne indkøbsvilkår, men i øvrigt accepterer Milk-Studio's tilbud, så accepterer Kunden, at der er tale om en overensstemmende accept, hvor Milk-Studio's salgs- og leveringsbetingelser skal være gældende.
- 2.4 Ønsker Kunden kun at handle på egne vilkår, er disse kun bindende for Milk-Studio, hvis Milk-Studio udtrykkeligt og skriftligt har accepteret, at Kundens egne vilkår skal have forrang for disse betingelser.
- 2.5 Kunden har ikke ret til at reducere, standse, udskyde eller returnere den aftalte løsning.

### 3. Priser og betalingsbetingelser

- 3.1 De af Milk-Studio's oplyste priser indeholder alene det arbejde, der udtrykkeligt er anført i tilbuddet.
- 3.2 Priserne er eksklusive betalinger til tredjemand for nødvendige licenser m.v. til rettigheds belagt materiale.
- 3.3 Med andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet, så indeholder de anførte priser, ikke nogen former for drift af den aftalte løsning.
- 3.4 Alle løsninger leveres med en betalingsprofil der hedder 50 % upfront og 50 % ved Kundens accept af løsningen.

- 3.5 Milk-Studio er berettigede til, at udstede faktura og kræve betaling, hvis Kunden eller Kundens kunde har taget den leverede løsning i brug.
- 3.6 Betalingsbetingelserne er 8 dage netto. Herefter beregnes forsinkelsesrente efter rentelovens regler herom.
- 3.7 Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, så kan Milk-Studio suspendere alle fremtidige leverancer, uden at Kunden kan hæve eller opsige indgåede aftaler af den grund.
- 4. Løsningen og levering**
- 4.1 Milk-Studio leverer den/de løsning(er), der fremgår af tilbuddet.
- 4.2 Er der tale om en softwarebaseret løsning, så vælger Milk-Studio hvilke open-source komponenter, løsningen bygges ud fra.
- 4.3 Design og opbygning af løsningen sker enten ved henvisning til en referenceløsning eller ud fra det designoplæg som Kunden er kommet med, med mindre der er aftalt et egentligt designforløb med Kunden.
- 4.4 Er der tale om en softwarebaseret løsning, så bygges den med den aftalte funktionalitet.
- 4.5 Med mindre andet er aftalt, bygges løsningen med standard sikkerheds funktionalitet og med et standard administrationsmodul.
- 4.6 Er der ikke aftalte noget specifikt omkring designet/opbygningen af løsningen, har Milk-Studio valgfrihed til at designe/opbygge løsningen. Alle ændringer til det af Milk-Studio valgte design/opbygning, håndteres som betalbare ændringsønsker.
- 4.7 Er andet ikke aftalt, så leveres løsningen, så den kan klare op til 5.000 samtidige brugere, med et standard administrations/backend modul. Løsningen vil altid kunne bruges med de tre mest anvendte browser og løsningen leveres altid optimeret til mobilbrug (responsive).
- 4.7.1 Løsningen leveres ikke SEO optimeret eller på anden måde optimeret til online markedsføring.
- 4.7.2 Løsningen leveres uden nogen former for politikker eller anden compliance, da dette er Kundens ansvar.
- 4.7.3 Alt brug af løsningen er også Kundens ansvar, herunder at personoplysninger lovligt kan indsamles og anvendes/behandles i løsningen.
- 4.8 Dokumentation, herunder brugerdokumentation leveres på dansk.
- 4.9 Undervisning i brugen af løsningen er ikke inkluderet i de oplyste priser, med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet. Fremgår andet ikke af tilbuddet foregår al undervisning som fjernundervisning.

4.10 Alle oplyste leveringstider er med forbehold for:

4.10.1 Rettidig levering af leverancer fra Kunden.

4.10.2 Rettidig medvirken fra Kunden, herunder afgivelse af alle relevante oplysninger til Milk-Studio samt godkendelse af de forskellige versioner af løsningen.

4.10.3 Ændringer i den aftalte løsning, herunder de tekniske specifikationer, som Kunden bærer ansvaret for.

4.11 Milk-Studio kan udskyde leveringstiden, uden ansvar for Milk-Studio, med det antal dage, som manglende opfyldelse af et eller flere af de i 4.3 nævnte forbehold forsinker Milk-Studio.

4.12 Levering er sket, når Kunden har fået adgang til den endelige version af løsningen fra Milk-Studio, med henblik på at sikre, at løsningen er som aftalt, herunder at dataflow er som aftalt.

## 5. Indhold i løsningen

5.1 Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet, så leverer Milk-Studio ikke noget indhold til løsningen.

5.2 Kunden indestår Milk-Studio for, at alt indhold som Kunden leverer til løsningen tilhører Kunden eller at Kunden har erhvervet de nødvendige rettigheder til brug i løsningen.

5.3 Hvis Milk-Studio leverer indhold til løsningen, så er det leverede indhold alene

clearet til brug i Danmark og alene på internettet i en periode på 12 måneder.

## 6. Garanti

6.1.1 Milk-Studio garanterer, at Milk-Studio har foretaget en fagmæssig korrekt fremstilling af løsningen ved anvendelse af gængse værktøjer og programmeringssprog samt ved anvendelse af standard dokumentation.

6.1.2 Milk-Studio garanterer, at den af Milk-Studio udviklede løsning fungerer fejlfrit i 2 måneder efter ibrugtagning, dog højst 4 måneder fra levering.

6.1.3 I garantiperioden retter Milk-Studio fejl i løsningen uden beregning.

6.1.4 Fejlrettelse sker via fjernadgang, hvorfor Kunden skal sikre adgang til løsningen via en af Kunden betalt Remote VPN eller anden sikre forbindelse eller anden af Milk-Studio forskreven forbindelse. Kan fejlretning undtagelsesvis ikke ske via fjernadgang sender Milk-Studio rettelser til Kunden på et anerkendt medie, hvorefter Kunden selv står for opdatering af løsningen.

6.1.5 Milk-Studio's garanti omfatter ikke fejl ved tredjemand's software. Her gælder alene vilkårene i den tredjeparts licensbetingelser, herunder med hensyn til længde, dækning og udbedring af fejl i softwaren.

### **6.1.6 Test af løsningen/krav under garantien**

6.1.7 Kunden har pligt til ved modtagelsen af alle versioner af løsningen, herunder den endelige løsning, at foranstalte en grundig test af løsningen for at konstatere om løsningen er kontraktmæssigt.

6.1.7.1 Kunden skal foretage sådanne tests og undersøgelser som det efter omstændighederne er mulige at foretage, herunder tests med live data, for at sikre, at dataflow er som aftalt.

6.1.8 Krav under garantien skal være gjort gældende senest 3 hverdage efter, at fejlen er konstateret.

6.1.9 Kravet skal fremsættes skriftligt med en fuld beskrivelse af fejlen og med så meget dokumentation som muligt. Generelle reklamationer accepteres ikke.

6.1.10 Ved anmeldelsen af kravet skal Kunden erklære sig om de forhold, der er anført i 6.5.1.

6.1.11 Gøres kravet gældende senere end 8 hverdage efter, at fejlen er konstateret, ophører garantien for den pågældende fejl.

6.1.12 Krav kan absolut senest gøres gældende 8 måneder og 11 hverdage efter leveringstidspunktet, idet garantien ikke gælder for krav, der fremsættes senere.

### **6.2 Afhjælpning**

6.2.1 Hvis Milk-Studio baseret på den information Milk-Studio har modtaget fra

Kunden, herunder senere indhentet information, vurderer, at der er tale om en fejl omfattet af garantien, så retter Milk-Studio fejlen.

6.2.2 Hvis undersøgelsen viser, at fejlen ikke er omfattet af garantien, så skal Kunden betale alle Milk-Studio's udgifter til undersøgelsen, herunder anvendt intern tid etc.

6.2.3 Milk-Studio vælger frit om fejlretning skal ske remote eller onsite. Fejlretning sker inden for rimelig tid, med mindre der er tale om en alvorlig fejl, som umuliggør anvendelsen af løsningen. Ved en alvorlig fejl, sker fejlretningen inden for 3 hverdage, eventuelt i første omgang via en workaround.

6.2.4 Milk-Studio er kun forpligtet til at refundere udgifter til tredjemands bistand til afhjælpning, som Milk-Studio før afholdelsen skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig at ville refundere.

### **7. Rettigheder**

7.1 Kunden erhverver en overdragelig tidsubegrænset verdensomspændende brugsret til den købte løsning.

7.2 Ved softwareløsninger får Kunden endvidere retten til, til internt brug, at videreudvikle løsningen ved brug af den i løsningen indeholdte kildekode.

7.3 Med mindre andet er aftalt/forudsat, har Kunden alene ret til at anvende løsningen til internt brug.

7.4 Milk-Studio skal være berettigede til, at anvende løsningen eller dele heraf til andre kunder. Dog må Milk-Studio ikke genanvende løsningen eller dele heraf til Kunder der er direkte konkurrenter med Kunden eller til løsninger, der konkurrerer direkte med Kundens løsning.

7.5 For de dele af løsningen, der er leveret af underleverandører til Milk-Studio får Kunden kun de i 7.1 anførte rettigheder.

7.6 Milk forbeholder sig retten til at benytte det udviklede materiale som reference i reklameøjemed på for eksempel, men ikke begrænset til, Milk-Studio's hjemmeside, sociale medier og trykte materialer.

## **8. Væsentlig misligholdelse**

8.1 Skulle Milk-Studio gøre sig skyldig i væsentlig misligholdelse kan Kunden ikke hæve, før Kunden har givet Milk-Studio en frist på 20 hverdage til, at bringe en nærmere konkret anført væsentlig misligholdelse til ophør.

8.2 Hvis Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse, kan Milk-Studio hæve et køb eller alle aftaler med Kunden, hvis Kunden ikke har bragt en nærmere konkret anført væsentlig misligholdelse til ophør inden for en frist på 10 hverdage.

## **9. Produktansvar**

9.1 Milk-Studio er kun ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler.

9.2 I det indbyrdes forhold mellem Milk-Studio og Kunden, er alt ansvar for produktskader begrænset til kr. 100.000 per skade og et absolut maksimum på kr. 1.000.000.

9.3 Milk-Studio's ansvar for produktansvar omfatter kun personskader og tingsskader, der er en direkte og umiddelbar følge af en produktskade.

## **10. Force Majeure**

10.1 Milk-Studio er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, som skyldes forhold som er uden for Milk-Studio's kontrol, herunder brand, krig, oprør, uroligheder, naturkatastrofer, råvaremangel, pludselige ændringer i efterspørgslen eller udbud af materialer/eller komponenter, manglende transportkapacitet, ændringer i import/eksportregler/ændringer i toldbestemmelser eller andre regeringsforanstaltninger, strejke/lockout, selv om Milk-Studio er part i samme.

10.2 De samme forhold skal også være gældende, hvis de ovenfor anførte omstændigheder påberåbes af en underleverandør til Milk-Studio.

10.3 Hvis mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder har Milk-Studio krav på fristforlængelse i et tidsrum svarende til hindringens varighed med det tillæg af dage som hindringen påvirker andre faktorer for levering med, herunder afledte konsekvenser for

produktion og transport. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

10.4 Milk-Studio skal ikke være forpligtet til at afholde forcerings-omkostninger for at overkomme forhindringen. Kunden skal være berettiget til at betale forceringsomkostninger for at fremskynde levering fra Milk-Studio, herunder ved køb hos alternativ men dyrere leverandør eller ved brug af alternativ men dyrere transport.

## **11. Erstatningsbegrænsning i øvrigt.**

11.1 Milk-Studio samlede erstatningsansvar er begrænset til 25 % af værdien af den leverede løsning, dog maksimeret til kr. 100.00.

11.2 Kunden kan ikke gøre Milk-Studio erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab, brug af Kundens interne tid, Kundens brug af eksterne rådgivere eller Kundens betaling af bod til tredjemand.

11.3 Kunden kan ikke gøre Milk-Studio ansvarlig for tab, som er forårsaget af tab af data eller korruption af data. Milk-Studio kan heller ikke gøres ansvarlig for omkostningerne til genskabelse af data.

11.4 Kunden kan kun gøre Milk-Studio ansvarlig for rettighedskrænkelser i EU, dog for så vidt angår patentkrænkelser kun i Danmark. Kunden skal friholde Milk-Studio for alle krav som følge af rettighedskrænkelser, som beror på Kundens forhold.

11.5 Ovennævnte begrænsninger gælder ikke, hvis Milk-Studio's ansvarsgrundlag er opstået som følge af forsætlige handlinger eller som følge af grov uagtsomhed.

## **12. Behandling af personoplysninger**

12.1 Milk-Studio behandler som udgangspunkt ikke personoplysninger på vegne af Kunden.

12.2 Hvis Milk-Studio som led i levering af ydelser til Kunden, påtager sig at behandle Kundens personoplysninger til brug for leveringen af aftalte ydelser, behandler Milk-Studio Kundens personoplysninger i Milk-Studios kapacitet som databehandler. Kunden er ansvarlig for, at overholde persondatalovgivningen for Kundens egen behandling af personoplysninger.

12.3 Hvis Milk-Studio, som led i levering af ydelser til Kunden, skal behandle personoplysninger i større omfang eller behandlingen omfatter særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), indgår parterne en særskilt databehandleraftale. Indgår parterne ikke en særskilt databehandleraftale, gælder følgende databehandleraftale:

12.4 Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningen for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

12.5 Milk-Studio skal overholde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling yde Kunden den i artikel 28

anførte bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Milk-Studios overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

- 12.6 AI behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for, at Milk-Studio kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give til Milk-Studio.
- 12.7 Hvis der sker ændringer i de kategorier af personoplysninger eller kategorier af registrerede, som Milk-Studio behandler for Kunden, skal Kunden straks underrette Milk-Studio herom.
- 12.8 Kundens personoplysninger opbevares altid hos en underdatabehandler inden for EU eller i USA (herefter "Underdatabehandler"). Ved brug af en Underdatabehandler i USA, tilsikrer Milk-Studio at Underdatabehandleren opfylder kravene i Privacy Shield-ordningen.
- 12.9 Når Betingelserne accepteres, giver Kunden Milk-Studio en tilladelse til, at erstatte Underdatabehandler(e). Tilladelsen til at erstatte en Underdatabehandler omfatter enhver ny eller ændret service fra Milk-Studio, som Kunden har rekvireret.

12.10 Milk-Studio sikrer, at alle Underdatabehandlere overholder kravene i Forordningens artikel 28 og forpligter sig til, inden overførsel af Kundens personoplysninger, at indgå en Underdatabehandleraftale med Underdatabehandleren, som minimum fastsætter de samme forpligtelser for Underdatabehandleren, som Milk-Studio har forpligtet sig til i denne databehandleraftale.

12.11 Hvis Kunden ikke instruerer Milk-Studio om andet, så er Milk-Studio berettiget og forpligtet til at slette Kundens personoplysninger senest tre måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt.

12.12 Efter at have modtaget en skriftlig meddelelse fra Kunden skal Milk-Studio inden for syv (7) arbejdsdage levere en kopi af Kundens personoplysninger på et IT-lagringsmedie i et format godkendt af Kunden.

### **13. Værneting og lovvalg**

13.1 Alle tvister der udspringer af disse betingelser eller parternes samhandel i øvrigt, skal afgøres ved byretten i København som første instans.

13.2 Disse vilkår og alle øvrige aftaler mellem Milk-Studio og Kunden er underlagt Dansk ret.